

---

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| Référence document | QUA-ADM-DOC01 |
| Version            | V1.0          |
| Date d'application | Juillet 2026  |

### 1. Objet

---

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités applicables aux prestations de formation professionnelle, d'accompagnement, de conseil et d'ingénierie proposées par AMG TRAINING auprès des particuliers, entreprises, associations et collectivités.

Toute inscription implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### 2. Identification de l'organisme

---

#### **AMG TRAINING**

Société par Actions Simplifiée (SAS)

Capital social : 1 000 €

SIREN : 953 505 021

RCS Mamoudzou

#### **Siège social :**

7 Rue Manzili Gue

97625 Kani-Kéli

**NDA : 06973818197**

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.)

**Téléphone : 07 62 69 84 20**

**Courriel : [contact@amgtrainform.com](mailto:contact@amgtrainform.com)**

### 3. Prestations proposées

---

AMG Training intervient notamment dans les domaines suivants :

- Formation professionnelle
- Développement des compétences
- Management
- Travail social et médico-social
- Santé
- Ressources humaines
- Accompagnement des organisations
- Ingénierie de projet
- Développement territorial
- Conseil
- Accompagnement VAE
- Bilans et accompagnements professionnels

---

## 4. Modalités d'inscription

---

Toute inscription devient définitive après réception :

- du devis signé ou de la convention de formation ;
- du contrat de formation (pour les particuliers) le cas échéant ;
- des éventuels documents administratifs demandés.

## 5. Tarifs

---

Les prix sont indiqués en euros.

Ils comprennent les prestations précisées dans le devis ou la convention.

Les frais annexes (transport, hébergement, restauration, location de salle...) restent à la charge du client sauf mention contraire.

## 6. Modalités de règlement

---

Le règlement intervient conformément aux conditions précisées sur le devis ou la facture.

Le paiement peut être réalisé :

- par virement bancaire ;
- par chèque ;
- par tout autre moyen accepté par AMG Training.

Des pénalités pourront être appliquées en cas de retard de paiement conformément à la réglementation en vigueur.

## 7. Financement

---

Lorsque la formation bénéficie d'un financement (OPCO, France Travail, Collectivité, CPF ou autre organisme financeur), le client s'engage à effectuer toutes les démarches nécessaires.

En cas de refus de prise en charge, le coût de la formation reste dû par le client, sauf accord particulier.

## 8. Annulation

---

### Par le client

Toute annulation doit être formulée par écrit.

- plus de 15 jours avant : sans frais ;
- entre 7 et 15 jours : 30 % du coût pourront être facturés ;
- moins de 7 jours ou absence : la totalité pourra être facturée.

### Par AMG Training

AMG Training se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une session en cas de force majeure ou d'effectif insuffisant.

Dans cette situation, les sommes déjà versées seront remboursées ou reportées.

## 9. Déroulement des formations

---

Les participants s'engagent à :

- 
- respecter les horaires ;
  - adopter un comportement respectueux ;
  - respecter le règlement intérieur ;
  - participer activement aux activités pédagogiques.

## **10. Accessibilité**

---

AMG Training s'engage à étudier toute demande d'adaptation pour les personnes en situation de handicap afin de proposer une solution adaptée.

## **11. Confidentialité**

---

Les parties s'engagent à préserver la confidentialité des informations échangées dans le cadre des prestations.

## **12. Protection des données personnelles**

---

Les données personnelles sont collectées uniquement pour assurer :

- la gestion administrative ;
- le suivi pédagogique ;
- les obligations réglementaires.

Conformément au RGPD, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition.

Toute demande peut être adressée à :

[contact@amgtrainform.com](mailto:contact@amgtrainform.com)

## **13. Propriété intellectuelle**

---

Tous les supports pédagogiques demeurent la propriété exclusive d'AMG Training.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite est interdite.

## **14. Réclamations**

---

Toute réclamation peut être adressée à :

[contact@amgtrainform.com](mailto:contact@amgtrainform.com)

AMG Training s'engage à apporter une réponse dans un délai maximal de 15 jours ouvrés.

## **15. Litiges**

---

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de différend, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.

***Document validé par la Direction d'AMG TRAINING***